

# Condiciones de Compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <http://derlineclinic.com>, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en le pide de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a Derline Clinic S.L., provista de CIF ESB74293184, domiciliada en Parque Tecnológico de Asturias P.40 Llanera Asturias. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 985980145 o la dirección de correo electrónico [info@derline.com](mailto:info@derline.com).

## 1. Actividad

El Vendedor se dedica a la fabricación, distribución y venta de productos cosméticos.

## 2. Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

## 3. Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: **985980145**
- Por Fax al número 985264582, carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico **[info@derline.com](mailto:info@derline.com)**.

Todos los pedidos realizados y pagados antes de las 14:00H de un día laborable serán enviados ese mismo día.

Los sábados y domingos no se consideran días laborables.

#### **4. Impuestos aplicables**

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

#### **5. Forma de pago**

En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador.

**Derline Clinic S.L.** ofrece a sus clientes la posibilidad de elegir entre varias formas de pago diferentes:

##### PAGO POR TRANSFERENCIA O INGRESO:

El pago mediante transferencia bancaria o ingreso en ventanilla se deberá realizar en la siguiente cuenta : ES4720480034283404002647, el titular de la cuenta es Derline Clinic S.L.

Rogamos que indique en el concepto de la transferencia su nombre y el número de pedido que recibirá en su email de confirmación.

Para asegurarse que su pedido se envía el mismo día le recomendamos ingreso en ventanilla, ya que si el pago se realiza mediante transferencia bancaria su pedido no será liberado por el departamento de administración hasta que el importe esté efectivo en nuestra cuenta.

Para que su pedido pueda ser liberado, es indispensable, que nos envíe el comprobante del pago mediante e-mail a pedidos@derline.com

##### PAGO CONTRA REEMBOLSO:

Este sistema de pago **LLEVA INCREMENTO DE UN 3%** en el importe de su pedido y ha de realizarse a la agencia de transporte en efectivo a la entrega de la mercancía. La agencia no acepta cheques.

##### TARJETA DE CREDITO:

A través de una pasarela de pago para tarjetas bancarias, suministrada por Sistema CECA, con la cual garantizamos una compra sencilla, rápida, y sobre todo segura. Los datos de su tarjeta de crédito no quedan

registrados en ninguna Base de datos, sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta), del Banco.

Así mismo, en ningún momento **Derline Clinic** recibe los datos de su tarjeta, sólo la confirmación de pago del pedido.

## **6. Forma, gastos y plazo de envío**

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de una de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos son de 48 a 72 h desde que se realiza el envío desde nuestras instalaciones. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

El envío se realiza una vez se haya confirmado el pago en el caso de pago con tarjeta o transferencia bancaria. En el caso de pago contrarreebolsos se realiza según lo indicado en el punto 3.

## **GASTOS DE ENVÍO**

### **PENINSULAY BALEARES**

Los gastos de envío son 3.00 € (impuestos incluidos) si el pedido no supera los 60.00 € de compra (IVA incluido)

Para pedidos superiores a a 60.00 €, los gastos de transporte son gratuitos.

### **CANARIAS, CEUTA Y MELILLA**

**No se realizan envíos a Canarias, Ceuta y Melilla.**

## **7. Derechos del comprador y política de devoluciones**

El Vendedor no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a El Vendedor la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispondrá de un plazo de siete días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo El Vendedor con los gastos de devolución.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en El Vendedor siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: [info@derline.com](mailto:info@derline.com) o por teléfono 985980145.

## **8. Obligaciones del cliente**

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

## **9. Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de ESPAÑA.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.